POLÍTICAS DE USO

Empresa: Mania de Hospedagem (CNPJ: 44.065.085/0001-61)

Website: https://maniadehospedagem.com.br

Vigência: Em vigor desde janeiro de 2014 (Última atualização: Maio de 2026)

Leia atentamente nossas políticas de uso antes de contratar ou utilizar qualquer serviço da Mania de Hospedagem. Ao utilizar nossos serviços, você concorda plenamente com os termos descritos abaixo.

Atenção: *A violação de qualquer item destas políticas pode resultar na suspensão imediata dos serviços sem direito a reembolso.*

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar, contratar ou utilizar qualquer serviço oferecido pela Mania de Hospedagem (CNPJ: 44.065.085/0001-61), o cliente declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todas as condições estabelecidas nestas Políticas de Uso.

Caso não concorde com algum dos termos aqui descritos, o cliente deve encerrar imediatamente o uso dos serviços e entrar em contato com nossa equipe para solucionar a situação.

Estas políticas se aplicam a todos os serviços da Mania de Hospedagem, incluindo, mas não se limitando a: Hospedagem de Sites, Servidores VPS e Cloud, Streaming de Áudio e Vídeo, Revenda de Hospedagem e demais produtos disponíveis em nosso portfólio.

2. Descrição dos Serviços

A Mania de Hospedagem disponibiliza infraestrutura digital de alto desempenho para pessoas físicas e jurídicas, incluindo:

- **Hospedagem de Sites cPanel:** Planos de hospedagem compartilhada com painel cPanel, SSL gratuito e suporte 24/7;
- **Revenda de Hospedagem:** Planos para revendedores com WHM e contas cPanel ilimitadas ou NVMe;
- **Servidores VPS e Cloud:** Máquinas virtuais dedicadas com recursos exclusivos no Brasil e no Canadá;
- **Streaming de Áudio:** Servidores de rádio online via painel VoxStream;
- **Streaming de Vídeo:** Transmissão de vídeo ao vivo e on-demand via painel VoxStream;
- **Webrádio e Web TV Completa:** Pacote completo com streaming + site para rádios e canais online;
- **Semi-Dedicado:** Servidores com recursos elevados e isolamento superior à hospedagem compartilhada.

Todos os serviços são prestados exclusivamente de forma online, sem atendimento presencial.

3. Uso Proibido

É estritamente proibido utilizar os serviços da Mania de Hospedagem para:

3.1 Atividades Ilegais:

- Armazenar ou distribuir conteúdo ilegal;
- Atividades de phishing ou fraude financeira;
- Distribuição de malware, vírus ou ransomware;
- Violação de direitos autorais e propriedade intelectual;
- Conteúdo que explore menores de idade.

3.2 Ataques e Abuso:

- Ataques DDoS, DoS ou qualquer tipo de flooding;
- Port scanning ou tentativas de invasão de sistemas;
- Uso de proxies anônimos para fins maliciosos;
- Spamming ou envio de e-mails em massa não autorizado;
- Mineração de criptomoedas sem autorização.

3.3 Abuso de Recursos:

- Consumo excessivo de CPU/RAM prejudicando o desempenho de outros clientes;
- Revenda não autorizada de recursos contratados;
- Scripts de auto-clique ou geração artificial de tráfego;
- Uso indevido da infraestrutura para fins de backup massivo sem a contratação de plano dedicado;
- Execução de redes torrent ou compartilhamento P2P não autorizado.

A Mania de Hospedagem reserva-se o direito de suspender imediatamente qualquer conta que pratique as ações acima, sem aviso prévio e sem direito a reembolso proporcional.

4. Responsabilidades

4.1 Responsabilidades da Mania de Hospedagem:

- Manter a infraestrutura operacional com disponibilidade mínima de 99,5% ao mês;
- Oferecer suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- Notificar o cliente com antecedência sobre manutenções programadas;
- Garantir backups periódicos como medida de segurança interna (sem substituir a obrigação de backup do próprio cliente);
- Proteger as informações do cliente conforme a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

4.2 Responsabilidades do Cliente:

- Manter seus dados cadastrais devidamente atualizados no sistema;
- Guardar com total segurança as credenciais de acesso (login, senha, chaves SSH);
- Realizar backups regulares de seus dados e aplicações — a Mania de Hospedagem não se responsabiliza por perda de dados decorrentes de falhas de scripts, exclusões indevidas ou ações do cliente;
- Utilizar os serviços exclusivamente para finalidades lícitas;

- Manter a adimplência financeira para garantir a continuidade dos serviços;
- Informar imediatamente a equipe de suporte em caso de suspeita ou comprometimento de segurança.

Observação Importante: *A Mania de Hospedagem não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido das credenciais pelo próprio cliente, por falhas em sistemas de terceiros integrados ao serviço, ou por eventos de força maior (desastres naturais, falhas generalizadas de backbone de internet, etc.).*

5. Suspensão e Cancelamento

5.1 Suspensão por Inadimplência:

- Faturas vencidas há mais de 3 (três) dias resultarão na suspensão automática do serviço;
- O cliente receberá avisos formais de vencimento por e-mail com antecedência;
- Após 15 (quinze) dias de inadimplência ininterrupta, os dados e contas associadas poderão ser removidos permanentemente dos servidores, sem possibilidade de restauração;
- A reativação do serviço está expressamente sujeita à quitação integral de todas as faturas em aberto.

5.2 Suspensão por Violação de Políticas:

Em caso de violação grave das políticas de uso, o serviço será suspenso imediatamente, sem aviso prévio. A reativação dependerá de análise individual da equipe técnica e da comprovação da resolução definitiva da causa raiz da infração.

5.3 Cancelamento Voluntário:

- O cliente pode solicitar o cancelamento a qualquer momento através da Área do Cliente;
- Não haverá reembolso proporcional referente a períodos já faturados e quitados, ressalvados os prazos legais de arrependimento;
- Após o cancelamento formal, os dados serão mantidos pelo período de até 7 (sete) dias para viabilizar eventual migração pelo cliente.

6. Pagamentos, Reajustes e Reembolso

- Os serviços são cobrados de forma recorrente conforme a periodicidade contratada (mensal, trimestral, semestral ou anual);
- Formas de pagamento aceitas: boleto bancário, Pix e cartão de crédito;
- A renovação automática ocorre mediante a regular compensação do pagamento;
- Promoções e cupons de desconto são aplicáveis exclusivamente na primeira contratação, salvo estipulação em contrário;
- Os preços podem sofrer reajustes mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias por e-mail;
- A emissão de 2ª via de faturas e boletos deve ser realizada pelo endereço oficial: maniadehospedagem.com.br/boleto.

6.1 Política de Reembolso e Direito de Arrependimento:

Em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), especialmente o disposto no art. 49, que assegura ao consumidor o direito de arrependimento em contratações celebradas fora do

estabelecimento comercial (incluindo compras via internet), a Mania de Hospedagem garante ao cliente o direito de requerer o reembolso integral dos valores pagos, sob as seguintes diretrizes:

- O cliente tem o prazo improrrogável de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de pagamento, para solicitar o reembolso de qualquer serviço contratado;
- O direito de arrependimento se aplica a todos os serviços da plataforma (hospedagem de sites, VPS, dedicados, certificados SSL, streaming, etc.);
- A solicitação deve ser formalizada junto ao suporte por meio de ticket na Área do Cliente ou por e-mail institucional;
- Após a validação e aprovação da solicitação, o reembolso será processado no prazo de 7 a 30 dias corridos;
- A Mania de Hospedagem iniciará o processo de estorno bancário em até 7 (sete) dias úteis após a homologação do pedido;
- Solicitações efetuadas após o prazo legal de 7 (sete) dias não serão aceitas nem processadas sob nenhuma hipótese;
- O reembolso será processado em valor integral, sem retenção de taxas ou deduções administrativas;
- Em pagamentos realizados via cartão de crédito, o estorno será efetuado diretamente na fatura, podendo ser refletido em até 2 ciclos de faturamento a depender da emissora do cartão.

Fundamentação Legal (Art. 49, CDC): *"O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial."*

7. SLA e Disponibilidade

A Mania de Hospedagem assegura índices de SLA (Acordo de Nível de Serviço) com base na infraestrutura contratada:

Serviço / Infraestrutura	Disponibilidade Garantida	Downtime Máximo Mensal
Hospedagem de Sites cPanel	99,5%	~3h 36min
Servidores VPS e Cloud	99,8%	~1h 26min
Streaming de Áudio e Vídeo	99,5%	~3h 36min
Servidores Semi-Dedicados	99,9%	~43min

O cômputo do SLA não engloba períodos de manutenção programada previamente comunicados, tampouco indisponibilidades ocasionadas por falhas na aplicação do próprio cliente ou violações contratuais.

8. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo institucional disponibilizado nos canais da Mania de Hospedagem — abrangendo marcas, logotipos, textos, layouts, diagramações e códigos-fonte — constitui propriedade exclusiva da empresa, resguardada pela legislação de direitos autorais e propriedade industrial.

É expressamente vedada qualquer forma de reprodução, cópia, distribuição ou exploração comercial não autorizada expressamente e por escrito pela empresa.

9. Modificações nas Políticas

A Mania de Hospedagem reserva-se o direito de atualizar e alterar estas políticas a qualquer momento para adequação técnica ou legal. As modificações passam a vigorar imediatamente a partir de sua publicação oficial.

Recomenda-se a revisão periódica deste documento. A continuidade no uso dos serviços após a vigência das alterações presume a aceitação tácita e integral das novas condições.

---

10. Canais de Atendimento e Suporte

Para dúvidas a respeito destas políticas ou atendimento operacional contínuo (24/7):

- **WhatsApp Comercial/Suporte:** (22) 99959-3142
- **E-mail:** contato@maniadehospedagem.com.br
- **Painel de Atendimento / Tickets:** https://controle.maniadehospedagem.com.br